

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ, ОТПРАВЛЯЯСЬ В КРУИЗ

Морской КРУИЗ — это удачная возможность осуществить сразу несколько Ваших желаний ...

Круиз - это не просто возможность увидеть несколько стран за одну поездку, но еще и великолепный отдых на огромном плавучем курорте. Ведь ни один отель не может предложить Вам столько всевозможных услуг, как современный круизный лайнер.

Девиз круизного путешествия - "В круизе можно делать все, что угодно или просто ничего не делать!". Днем вас ждет огромный выбор экскурсий в каждом порту захода, а также великое множество развлечений на борту лайнера. Вечером - разнообразные развлекательные программы на лайнере, концерты, дискотеки и казино!

Вы еще никогда не отдыхали, получая столь многое за одну цену! На любом лайнере все питание организовано по системе круглосуточного обслуживания и все включено в стоимость круиза: рестораны, кафе "шведский стол", бары, доставка блюд в каюту, полные буфеты и закуски. В стоимость вашего круиза включены также все развлекательные программы и спортивные мероприятия на борту и многое другое.

Стоимость стандартного круиза включает:

- Путешествие на лайнере
- Размещение в каюте выбранной категории
- Круглосуточное питание на борту (за исключением алкоголя)
- Развлекательные программы на борту
- Программы для детей и детское меню
- Круглосуточное обслуживание в каютах и услуги стюарда
- Ежевечерние музыкальные представления - шоу, живая музыка, дискотеки
- Пользование тренажерным залом, сауной, джакузи.
- Прием Капитана
- Портовые сборы.

Какие документы необходимы для путешествия?

Турист, отправляясь в морской круиз, должен иметь при себе :

- а) заграничный паспорт, в котором должны быть проставлены необходимые визы
- б) ваучер или билет на круиз
- в) страховой медицинский полис

Какую одежду взять с собой?

Пребывание в круизе сродни отдыху на фешенебельном курорте.

Собирая чемодан, обратите внимание, что в Вашем багаже должна быть одежда 3 типов: свободная, официальная и торжественная. Приведенная ниже таблица поможет Вам выбрать необходимое количество вечерних туалетов – в зависимости от продолжительности круиза:

Длительность круиза	Свободный	Официальный	Торжественный
8 дней	4	1	2
11 дней	4-6	2-3	2
12-13 дней	5-7	2-3	3
14-16 дней	5-8	3-4	3

Свободный стиль: брюки, слаксы, юбка, джемпер, блузка, рубашка. (В шортах, коротких майках, «рваных» джинсах, с голыми ногами – вход в ресторан запрещен).

Официальный стиль: костюм или платье – для дам; пиджак, галстук – для мужчин. (Как будто Вы дома отправились в хороший ресторан)

Торжественный стиль: вечернее платье или платье для коктейлей – дамам; смокинг или темный костюм с галстуком – джентльменам. Для таких вечеров Вы можете взять костюм в аренду на корабле.

Обязательно учтите требования к одежде, предъявляемые в ряде стран: в древние храмы Италии и Мальты Вас не пустят с голыми коленями и плечами, в странах Востока ограничения еще жестче – проконсультируйтесь у своего агента.

Как добраться до лайнера?

Обратитесь к своему агенту и закажите трансфер из Аэропорта в морской порт. В случае, если Вы добираетесь самостоятельно, не забудьте попросить у Вашего агента схему морского порта.

Как проводится посадка на корабль?

Туристу рекомендуется прибыть в морской порт за 2 часа до отплытия.

ВНИМАНИЕ! ЛАЙНЕР ОПОЗДАВШИХ НЕ ЖДЕТ! Оставшиеся туристы несут полную материальную и моральную ответственность за последствия, возникшие в связи с их опозданием к отправлению судна.

Ваш багаж

Багаж сдается в порту и доставляется в каюту (чаевые за доставку багажа примерно 2\$ за единицу, оплачивается при сдаче багажа). Предварительно необходимо наклеить багажные бирки с фамилией и номером каюты. **Убедительно просим Вас самостоятельно заполнять багажные бирки (номер каюты и номер палубы).** После прохождения таможенных и пограничных формальностей турист сдает свой паспорт (на время круиза), и получает «Личную карту», которая является документом, удостоверяющим личность на время круиза, ключом от каюты, средством расчетов на борту и т.д. Если Вы собираетесь по окончании круиза расплачиваться наличными, то Вас попросят положить на «Личную карту» **депозит минимум 300 долларов на человека.**

Затем турист поднимается на борт лайнера, размещается в каюте (номер и категория каюты указаны в ваучере или билете). Пожалуйста, обратите внимание, что, в целях безопасности, посетители на борт не допускаются.

В каждой каюте имеется информация о расположении служб, планкарта лайнера, телефонный справочник различных служб судна. Каждая каюта оснащена кондиционером, телефоном, телевизором, розетками на 110 вольт и 220 вольт.

Перед отплытием обычно проводится "Учебная тревога", Вы можете взять спасательный жилет и принять участие в учениях. План, где проводятся учения, указан на двери Вашей каюты.

Что такое Purser's desk?

Это гостевая служба (аналог "Reception" в гостинице), расположенная на одной из палуб лайнера (см. схему) и помогающая пассажирам получать информацию по всем вопросам: получение-отправка корреспонденции, оплата счетов, поиск потерянных вещей, информационные услуги

Как узнать, какие мероприятия будут проводиться во время круиза?

1. Ежедневно туристу приносят в каюту программу с подробным указанием места, времени и содержанием проводимых мероприятий на борту корабля, времени начала экскурсионной программы, температуре воздуха и воды, а также с общими сведениями о порте захода, рекомендациями по выбору одежды, местными особенностями и т.д.

2. Туристам необходимо самостоятельно следить за сохранностью своего багажа. Ценности и деньги рекомендуется хранить в сейфах.

На борту лайнеров имеются: плавательные бассейны (находятся обычно на верхних палубах); также Вы сможете воспользоваться "джакузи" и сауной; к Вашим услугам солярий, косметический салон и массажный кабинет, парикмахерская, библиотека, зал игровых автоматов, казино, несколько баров, дискотека, магазины беспошлинной торговли, кинотеатр, центр детских развлечений и многое - многое другое. План лайнера находится у Вас в каюте и на каждой палубе у лифтов.

Развлечения для всей семьи

Возьмите с собой детей! Специальные программы для детей разных возрастов на борту каждого лайнера не дадут им скучать, а в детском клубе они могут подружиться со своими сверстниками из

разных стран. Детское меню и ранняя смена питания позволят всей семье ужинать вместе в ресторане. Таким образом, Вы сможете провести с Вашей семьей столько времени, сколько хотите.

Следует только обратить внимание на возрастные ограничения детей: 6 месяцев – для компаний Crystal и Princess (европейские и средиземноморские маршруты, Карибы, Мексика, Австралия, Аляска). Обе компании оставляют за собой право на ограничение числа детей до 3 лет на борту.

Дети должны размещаться либо в одной каюте с родителями, либо в сообщаемой с ней. Не допускаются в круиз дети до 18 лет без сопровождения взрослых. **Согласно американским законам, детям до 21 года запрещено играть в казино и употреблять алкогольные напитки.** Сомнения относительно возраста туриста решаются с помощью ID.

На лайнерах Princess Cruises посещение Spa, джакузи и гимнастического зала для детей до 18 лет разрешается только со взрослым.

Все эти меры продиктованы желанием обеспечить высокий уровень безопасности.

На лайнерах компании Princess Cruises существуют специальные детские центры для детей разного возраста: 3-7, 8-12 и 13-17 лет, в которых проводятся мероприятия, специально разработанные для каждой группы. Общее для них: постоянное присутствие персонала, игровая площадка, мелкий бассейн, киоск-мороженое, компьютер, обилие настольных и видеоигр, столы для пинг-понга, видеофильмы. Для подростков даже есть своя ванна-джакузи и участок палубы, принадлежащий только им. На всех судах Princess существует специальное детское меню.

Посещение **детских клубов бесплатно**. Дополнительно оплачиваются (5\$/час за ребенка) лишь занятия с 22.00 до 00.00 и во время стоянки лайнера в порту.

Путешествующие в одиночку не почувствуют себя одинокими

Путешествуя один, Вы не почувствуете одиночества, непрерывно принимая участие в дневных и ночных развлечениях – таких как «Давайте знакомиться» или вечеринки с коктейлями. Впрочем, если хотите, Вы можете расслабляться и наслаждаться одиночеством.

Дополнительные расходы на борту судна, их оплата:

Во время круиза все Ваши дополнительные расходы (на борту лайнера) будут зачислены на Ваш Персональный Счет (по номеру Вашей каюты), поскольку по таможенным законам на судне не принимается оплата наличными. Для открытия этого счета, необходима гарантия в виде кредитной карты или депозита минимум **300 долларов на человека**. Для оплаты расходов Вам потребуется только предъявлять «Личную карту» и подписывать чеки. В конце круиза Вам будет представлен счет с указанием Ваших расходов на борту лайнера, который необходимо будет оплатить **наличными или по кредитной карте** на Purser's Desk. На судах компании "PRINCESS CRUISES" принимаются карты: VISA, MasterCard, Discover Card, Diners Club, Carte Blanche and American Express/Optima. Также Вы можете платить долларами (США и Канадскими), Английскими фунтами и дорожными чеками (выписанными банками США, Канады и Великобритании).

Чаевые

Во всем мире чаевые являются нормой, так как 90 % жалования обслуживающего персонала составляют именно чаевые.

На лайнерах компании PRINCESS CRUISES чаевые официантам, Вашему стюарту и другому обслуживающему персоналу автоматически начисляется на Вашу «Личную карту» ежедневно, из расчета 10 \$ в сутки, **НАЧИСЛЯЮТСЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНО К ВАШИМ РАСХОДАМ и ОПЛАЧИВАЮТСЯ** на борту лайнера в последний день круиза. При желании отблагодарить за другой сервис, Вы можете дополнительно внести некоторую сумму на счет. При недовольстве оказанным сервисом Вы можете отказать персоналу в чаевых, объяснив причину на Purser's Desk.

Благодарность персоналу казино и Spa на судах компании Princess не регламентируется.

УСЛУГИ НА БОРТУ ЛАЙНЕРА.

1. Береговые экскурсии

Экскурсионная программа в портах захода не входит в стоимость круиза и оплачивается дополнительно. Для заказа индивидуальных или групповых экскурсий с русскоговорящим гидом, необходима полная оплата заблаговременно до начала круиза. На борту лайнера принимаются заказы для участия в групповых экскурсиях, проводимых на английском языке.

В день посадки у Вас в каюте находится специальная форма- заказ на береговые экскурсии, при желании ее необходимо заполнить и сдать на специальную стойку "Shore excursion" , где можно получить информацию о предлагаемых экскурсиях в портах захода и приобрести билеты. Туристы, не пожелавшие участвовать в экскурсиях, могут самостоятельно распорядиться временем в порту.

Мы говорим на Вашем языке

На борту лайнеров компании Princess можно встретить гостей со всего мира. Именно поэтому персонал различных служб, включая Гостевую Службу, официантов в ресторанах и барах, персонал салона красоты и детского клуба говорит обычно на английском языке.

Ежедневная газета с программой дня, издающаяся на лайнере и рассказывающая обо всех мероприятиях на борту, выходит на английском языке.

2. Медицинские услуги.

Каждый лайнер имеет на борту квалифицированного врача и медсестер, которые работают круглосуточно на случай экстренной необходимости. Медицинские услуги, оказанные на борту, оплачиваются дополнительно.

Некоторые люди, чутко реагирующие даже на малейшее колебание корабля, могут воспользоваться специальными таблетками.

3. Услуги прачечной и химчистки.

Наши лайнеры оборудованы прекрасной прачечной и химчисткой. Вам необходимо только заполнить бланк-заказ до 9.00 утра (он находится у Вас в каюте) и вместе с вещами в пластиковом пакете отдать стюарду. Ваш заказ будет выполнен в тот же день 50 % доплата за срочность или на следующий день. Прейскурант и пластиковый пакет для вещей находятся в ящике стола Вашей каюты). Также Вы можете самостоятельно погладить или постирать свои вещи. Прачечная (Laundromat) находится на палубе.

4. Магазины беспошлинной торговли.

На борту имеются магазины беспошлинной торговли, где широко представлены товары всемирно известных фирм, сувениры с символикой круизной компании, табачные изделия, алкогольные напитки, одежда, парфюмерия и косметика, ювелирные изделия, медикаменты. Магазины на борту открыты только во время движения судна в соответствии с международными таможенными правилами.

5. Международный телефон, телефакс, телекс, интернет

Во время движения судна можно воспользоваться услугами международной телефонной связи (из каюты), факсимильной или телексной связи (с корабельной радиостанции). Также на лайнере есть интернет - кафе. Во время стоянки судна в порту можно воспользоваться местными системами связи. Стоимость международного телефонного звонка с борта лайнера в среднем составляет 15 долларов за 1 минуту.

6. Сауна, массажный центр, салон красоты.

На борту лайнера имеются сауна, массажный центр и салон красоты. Услуги оказываются за дополнительную плату. Если Вы хотите воспользоваться этими услугами, мы рекомендуем заранее назначить время приема.

7. Услуги в каюту.

В каюте для Вашего удобства находятся безалкогольные напитки, которые оплачиваются **дополнительно.**

Вы можете связаться с гостевой службой в любое время дня и ночи и заказать дополнительную подушку, одеяло, закуски в каюту и многое, многое другое. Напитки (сок, кофе) и закуски, указанные в меню **Room Service**, подаются в каюту **бесплатно.**

8. Радио и телевидение в каюте.

Все каюты на лайнерах оснащены радио и телевидением. Телевидение включает канал спутниковых новостей из различных стран, фильмы, музыкальные программы и внутренний телеканал, рассказывающий о программе на борту, портах захода и т.п.

9. Рестораны и кухня. В ресторанах на борту лайнеров обычно существует 2 смены питания. Как правило, для завтрака это: 6.30 / 8.30, обеда: 12.00 / 13.30, ужина: 18.30 / 20.30. Вы можете сами выбрать, какую Вы предпочитаете, и сообщить об этом агенту при бронировании, а мы сделаем все возможное, чтобы Вам было удобно. Также заранее оговорите, на сколько человек столик для Вас предпочтителен. На судах компании Princess существует третий вариант: Personal choice (собственный выбор). Он дает Вам свободу решать где, когда и с кем Вы будете ужинать каждый вечер. На судах компаний Princess помимо основного, присутствуют тематические рестораны, где Вы можете насладиться национальной кухней Италии и Америки, заплатив лишь за резервацию столика

(15-20\$/чел); кафе, бары и пиццерии, а также ресторан - шведский стол на верхней палубе с обслуживанием 24 часа!

Для пассажиров, нуждающихся в диетическом питании, всегда есть в ассортименте блюда с пониженным содержанием жира, холестерина, натрия, сахара, а также вегетарианские и кошерные.

На всех судах используются только свежие отборные продукты, погруженные в ближайшем порту. Заказ напитков или еды в номер осуществляется на всех судах за дополнительную плату. Исключение составляет меню Room Service – заказ определенных блюд и напитков (список Вы найдете у себя в каюте).

Так же Вы можете заказать к себе в номер бесплатно завтрак, у Вас в каюте есть бланк - его необходимо заполнить и повесить на дверь ручки снаружи (там же можно указать время, когда Вам удобно, чтобы его принесли).

Торжественные события

Если Вы отправляетесь в круиз в свадебное путешествие или готовитесь отмечать годовщину свадьбы, юбилей или другое событие в Вашей жизни, мы рады предложить Вам большой выбор дополнительных услуг, которые помогут Вам сделать праздник запоминающимся. Список дополнительных услуг Вы найдете в брошюре каждой круизной компании.

Высадка с корабля

За день до окончания круиза Вам в каюту будут доставлены таможенные декларации и багажные бирки. Собрав чемоданы, удалите старые и поместите новые заполненные бирки на багаж, запомнив их цвет. Багаж необходимо выставить в коридор до 23.00. Оставьте в ручной клади предметы гигиены, лекарства, ценности. В день прибытия в конечный порт Вы должны рассчитаться по своей карточке до 07.00, получить паспорт. Обратите внимание, что на больших круизных судах в день окончания круиза выстраиваются очереди на Purser's Desk. Для Вашего удобства, компания Princess предлагает Вам зарегистрировать свою кредитную карту при посадке или в первые дни круиза. В этом случае, деньги с нее будут сняты автоматически после подписания Вами конечного счета.

Желаем Вам удачного путешествия