



Важная информация о Вашем круизе с компанией MSC Cruise

Туроператор по круизам АНТАРЕС ТУР



ПОСАДКА НА ЛАЙНЕР

Посадка на судно начинается с момента открытия регистрации, обозначенного на вашем круизном билете, как правило, за 3 часа до отправления. Регистрация заканчивается за полтора часа до отправления судна, за исключением американских портов. В американских портах регистрация заканчивается за два часа до отправления судна.

В порту, откуда начинается ваш круиз, вы легко сориентируетесь по указателям с логотипами MSC Cruises. Перед прибытием в порт гости должны убедиться в корректности персональных данных, указанных в круизном билете. Это очень важно для обеспечения еще более быстрой и гладкой посадки.

Сотрудники службы безопасности имеют право проверить пассажира и досмотреть багаж, изъять любые предметы, которые, по мнению компании, могут представлять опасность для пассажиров, команды или лайнера, такие как любое оружие, нож, складной нож, швейцарский нож/ножницы, утюг, нагревательные приборы, гвозди, шило, воспламеняющаяся жидкость или газ, слезоточивый газ, ядовитые вещества и т.д. Все эти предметы будут изъяты службой безопасности и не будут возвращены. Попытка пронести на борт огнестрельное оружие повлечет незамедлительное списание пассажира с судна. Пассажирам также не разрешается пронос на борт напитков и распакованной еды в багаже или ручной клади. Судовой персонал имеет право их изъять.

ДЛЯ ПОСАДКИ НА ЛАЙНЕР НЕОБХОДИМО:

- По прибытию в порт прикрепить на багаж распечатанные электронные багажные бирки с вашими данными (можете попросить помочь в этом носильщиков). В случае потери бирки, вам выдадут новую, которую вы должны заполнить, указав латинскими буквами ваше имя, фамилию, название лайнера, номер каюты, дату и порт отправления;
- На входе сдать багаж с прикрепленными бирками носильщикам, которые доставят его к двери вашей каюты (обычно в течение часа после отплытия);
- Подойти к стойке регистрации (Check-in) и предъявить паспорт и круизный билет;
- *Примечание:* в ряде портов регистрация проходит на борту;
- После проверки документов пассажирам выдается Cruise Card – магнитная карта, которая в дальнейшем используется как ключ от вашей каюты, пропуск на лайнер и карта для оплаты дополнительных услуг на борту. Для получения Cruise Card необходимо зарегистрировать собственную кредитную или дебетовую карту (Visa, Mastercard, Diners, JCB или American Express) или внести депозит наличными в первые дни круиза (рекомендуемая сумма 250 евро на каюту).

Внимание! Круиз туристов, не явившихся на посадку, считается аннулированным с удержанием фактически понесенных затрат в размере 100%. Если все-таки вы по каким-то причинам опаздываете, обязательно сообщите об этом сопровождающему, оператору или агентству, чтобы они предупредили MSC Cruises, что вы догоните лайнер в следующем порту. В противном случае компания оставляет за собой право реализовать незанятую каюту.

ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ ПУТЕШЕСТВИЯ

Перед началом путешествия необходимо получить электронный билет на круиз с указанием маршрута круиза, названия судна, номера каюты и дат начала и окончания круиза, ваучер на береговые экскурсии (если таковые заказаны и оплачены заранее), а также электронные багажные бирки.



ПАСПОРТ

Для путешествия по любому из предложенных MSC Cruises маршрутов вам потребуется общегражданский заграничный паспорт, действительный как минимум 4 месяца со дня возвращения из путешествия (для посещения ряда стран требуется более длительный период), детям также требуется отдельный паспорт. Для детей до 18 лет, путешествующих без родителей, помимо паспорта необходима доверенность, выписанная на сопровождающего его взрослого пассажира. После посадки на борт вас могут попросить сдать свой паспорт иммиграционному офицеру MSC Cruises на все время совершения круиза или на его часть, это зависит от регламента иммиграционных служб стран, входящих в маршрут круиза. Процедура сдачи паспорта распространяется на граждан всех стран, не входящих в европейский союз, чтобы избавить пассажира от ежедневных иммиграционных формальностей в каждом порту. Рекомендуем заранее сделать копию первой страницы паспорта, которая в совокупности с вашей Cruise Card послужит удостоверением вашей личности на берегу.

Дипломатические и служебные паспорта

Обращаем внимание, что круиз сам по себе однозначно определяет цель поездки пассажира как туристическую, что требует использования общегражданского паспорта с действующей туристической визой. Поэтому пограничники имеют право отказать пассажиру в посадке на борт по служебному или дипломатическому паспорту.



ВИЗЫ

Для всех круизов с заходами в европейские порты, гражданам Украины требуется иметь действительные многократные туристические визы стран Шенгенского соглашения на весь срок пребывания в этих странах. Виза должна быть обязательно многократной, так как выход из территориальных вод приравнивается к пересечению границы. Виза должна быть обязательно туристической, так как пребывание на круизном судне однозначно определяет цель вашей поездки. Если круизное судно заходит в порт страны, не входящей в Шенгенское соглашение, требуется оформлять въездную визу этой страны (кроме стран, разрешающих безвизовый въезд гражданам соответствующих стран, безвизовый транзит или оформление визы на месте).



БАГАЖ

Ваш личный багаж находится под вашей собственной ответственностью, поэтому рекомендуем застраховать его на случай потери или повреждения. Мы рекомендуем пассажирам перевозить любые лекарства, документы и т. п. в ручной клади.

Необходимо соблюдать ограничение на провоз багажа – до двух зарегистрированных чемоданов на человека, размер каждого не должен превышать 90x75x43 см, а вес – 23 кг, и двух элементов ручной клади на человека, размер которой не должен превышать 56x45x25 см, а вес – 23 кг (для Гранд Вояжей MSC дополнительно действует ограничение: 100 кг/ 8 багажных мест в расчете на одну каюту). Любое багажное место, превышающее допустимый предел, не будет принято на регистрации.

Разрешается провоз детских и инвалидных колясок, но об этом необходимо сообщать при бронировании круиза. Весь багаж будет храниться в каюте.

При перелетах уточняйте требования конкретных авиакомпаний по перевозке багажа.

АВИАПЕРЕВОЗКИ

Авиакомпании устанавливают ограничения на габариты и вес перевозимого багажа. Допустимые нормы перевозки следует уточнять при бронировании. Авиакомпании сохраняют за собой право взимать дополнительную плату за перевес багажа.

В случае потери багажа по вине авиакомпании MSC Cruises предложит помощь в розыске багажа. Сотрудничая напрямую со службами розыска багажа каждого аэропорта, мы сделаем все возможное, чтобы найти потерянный багаж и по возможности организовать его доставку на судно в одном из следующих портов. Для того чтобы мы могли координировать процесс розыска, просим вас предоставить нам копию Акта о потере багажа при перевозке (P.I.R.), который был выдан вам сотрудником службы розыска багажа в аэропорту.

В аэропорту Генуи есть комфортабельный салон MSC и терраса MSC, которые предоставляются только для наших гостей. Салон и терраса находятся в зоне вылета, над стойками регистрации, рядом с рестораном/буфетом аэропорта. Терраса MSC открыта в весенние/летние месяцы при благоприятных погодных условиях, открыта только в те дни, когда наше судно находится в порту Генуи.

ТРЕБОВАНИЯ К СОСТОЯНИЮ ЗДОРОВЬЯ ПАССАЖИРОВ

Гости с ограниченными физическими возможностями и гости с ограниченными возможностями передвижения должны ознакомиться с информацией, приведенной в параграфе 7 Условий бронирования. Каждый гость должен гарантировать, что его физическое состояние позволяет ему совершить морское путешествие, а также путешествие на воздушном транспорте, и что его поведение или состояние не нанесет ущерба транспортному средству и не доставит неудобств другим пассажирам.

Каждый пассажир, состояние здоровья которого может помешать ему путешествовать или требует особых условий, должен сообщить об этом при бронировании круиза и предоставить специальную заполненную форму, потребуются также предоставить заключение врача до бронирования путешествия. Без данного заключения посадка на борт может быть запрещена.

Обо всех особых потребностях в отношении транспорта, размещения и/или сопровождения необходимо сообщить при бронировании путешествия. Соответствующие условия предоставляются в зависимости от их наличия, лайнеры не имеют специализированных помещений/оборудования/медицинского персонала.

Беременные женщины допускаются к посадке, только если срок беременности на момент окончания круиза составит не более 24 недель, также при посадке на борт обязательно требуется предоставить соответствующее медицинское заключение (с заверенным переводом на английский язык), подтверждающее срок беременности и их удовлетворительное состояние для путешествия на круизном лайнере с учетом конкретного периода и маршрута круиза.

MSC Cruises не несет ответственности ни за какие последствия отказа пассажиру в посадке или продолжении круиза ввиду состояния неспособности пассажира путешествовать, независимо от того, было ли оно очевидным. Гость, состояние которого не позволяет ему отправиться в путешествие или продолжить путешествие, не получает никакого денежного возмещения или компенсации



МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

На всех наших лайнерах имеется отлично оборудованный медицинский кабинет, где работает квалифицированный врач и медицинский персонал. Часы работы медицинского кабинета указаны в программе дня лайнера. Скорую помощь можно вызвать в любое время по номеру неотложной медицинской помощи.

Хотя на борту имеется широкий ряд лекарств, они могут не удовлетворять вашим персональным потребностям. Поэтому мы всегда советуем гостям иметь при себе собственные лекарства.

Медицинские услуги на борту оплачиваются дополнительно. Стоимость услуг указана в прейскуранте медицинского центра, и оплата снимается с вашей бортовой карты автоматически.

При наступлении страхового случая вам необходимо поставить в известность страховую компанию по телефону указанному в вашем полисе медицинского страхования, оплатить услуги медицинской помощи на борту самостоятельно и сохранить чеки. По возвращению из круиза вы сможете обратиться в страховую компанию за возмещением понесенных расходов.



ПРИВИВКИ

Мы советуем пассажирам до начала круиза обратиться в службу здравоохранения своей страны для получения информации о рекомендуемых прививках. MSC Cruises не несет никакой ответственности за пассажиров, не последовавших данным рекомендациям по профилактике инфекционных заболеваний.

В связи с опасностью вируса ЗИКА для беременных женщин компания MSC установила особые правила аннуляции круизов с выходом из Майами (без удержания стоимости каюты).

ДИСТАНЦИОННОЕ МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Сегодня мы можем предложить вам педиатрическое телемедицинское обслуживание. Дистанционная медицинская помощь для наших самых маленьких пассажиров осуществляется при поддержке Педиатрического института Джанины Гаслини, Генуя.

При необходимости бортовые доктора MSC Cruises могут проконсультироваться с педиатрами на берегу, чтобы получить заключение другого специалиста или провести необходимые процедуры, в том числе дистанционную диагностику, рентгенологическое исследование и мониторинговое наблюдение.

Подобная практика позволяет обеспечить медицинское обслуживание более высокого класса. Эта услуга платная. Для того чтобы воспользоваться услугой, необходимо обратиться в Медицинский центр в рабочие часы или, в случае возникновения чрезвычайной ситуации, в любое время суток.

ПАРКОВКА

Park & Cruise – это самый удобный способ парковки в порту. Принцип работы парковки отличается от порта к порту в зависимости от имеющихся опций – услуги парковщика или самостоятельная парковка рядом с круизным терминалом. Вы можете просто оставить свою машину в зоне выгрузки багажа и подняться на борт (в некоторых случаях в качестве альтернативы курсирует автобус-шаттл от парковки до терминала и обратно). У MSC Cruises есть специальные договоренности с парковками в большинстве основных портов посадки. Эта услуга платная. С более подробной информацией можно ознакомиться на вебсайте www.msccruises.com.

ЖИВОТНЫЕ

Никакие домашние животные на борт не допускаются за исключением собак-поводырей. При этом в любом случае надо запрашивать разрешение на собаку-поводыря у круизной компании в момент бронирования.

ПОСЕТИТЕЛИ

Из соображений безопасности посетители на борт не допускаются.



УЧЕБНАЯ ШЛЮПОЧНАЯ ТРЕВОГА ДЛЯ ГОСТЕЙ

Тренинги и брифинги по технике безопасности проводятся в начале каждого круиза с целью познакомить пассажиров с аварийно-спасательным оборудованием и процедурами эвакуации в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

Тренинги по технике безопасности проходят в день посадки в основных круизных портах, а брифинги по безопасности проводятся для всех пассажиров, которые начинают свой круиз во вторичных портах. Тренинги осуществляются на одном или нескольких языках и обязательны для всего экипажа и всех пассажиров, в круизах с русскоязычными группами тренинг проводят на русском языке.

Целью практических учений является ознакомление с процедурой эвакуации. Пассажирам просят принести из кают их спасательные жилеты и пройти к своему сборному пункту – Muster/Assembly stations, как это происходило бы в случае возникновения реальной угрозы. Там они получают все необходимые инструкции по технике безопасности. Во время брифингов также предоставляется полная информация о специальном оборудовании и процедурах, в том числе о порядке экстренной эвакуации. О времени проведения всех мероприятий по безопасности пассажиров заранее информируют и в ежедневных программах дня и через систему оповещения судна.

В дополнение к обучению пассажиров два раза в месяц проводятся общие занятия по чрезвычайным ситуациям с экипажем, включая моделирование действий во время пожара и эвакуации на спасательных шлюпках. Это гарантирует полную готовность экипажа к любым неожиданностям. Все тренинги и брифинги по правилам безопасности на лайнерах MSC Cruises полностью совместимы со строгими требованиями Международной Конвенции по охране человеческой жизни на море (SOLAS), разработанными Международной морской Организацией (IMO).

Компания MSC Cruises постоянно подтверждает приверженность к строгому соблюдению принципов безопасности и спокойствия на борту своих лайнеров, проводя тренинги по технике безопасности согласно самым высоким стандартам для достижения максимально возможной четкости и согласованности действий во время обучения пассажиров.

ХРАНЕНИЕ ЦЕННОСТЕЙ

MSC Cruises не несет ответственность за утерю или кражу ценностей или денежных средств, оставленных без присмотра на лайнере, хранящихся в каюте или в личном багаже. Поэтому рекомендуем для хранения ценностей использовать сейфы в каютах или сейфы в информационном офисе.

ЯЗЫКИ НА БОРТУ

Компания использует шесть официальных языков: английский, итальянский, немецкий, французский, испанский и бразильский вариант португальского языка. Порядок использования языков при объявлениях по громкой связи обусловлен исключительно количеством гостей – представителей той или иной языковой группы в процентном отношении. Информационный буклет в каюте и прочие печатные материалы, используемые на борту, предоставляются на каждом из шести языков, перечисленных выше.

В круизах с гарантированными русскоязычными группами предоставляется широкая русскоязычная поддержка пассажиров.



ОПЛАТЫ НА БОРТУ

Цены на борту судов MSC Cruises указаны в евро (за исключением навигации в Карибском бассейне с выходами из США, Южной Америки, Южной Африке и Гранд Вояжах MSC с окончанием в Европе, где цены указаны в долларах США). На борту всех судов действует система безналичной оплаты. Для оплаты всех расходов, произведенных на борту, вы будете использовать магнитную карточку Cruise Card, полученную при регистрации на круиз и подтвержденную вашей кредитной картой или наличным депозитом.

При оплате каких-либо услуг или товаров на борту вам будут выдаваться чеки на подпись, а на Cruise Card будут записываться все потраченные вами суммы. Во все счета за покупки в барах, ресторанах, кафе, спа центре и парикмахерской включается сбор за обслуживание в размере 15%. Рекомендуем сохранять чеки, чтобы избежать возможные разногласия с администрацией по поводу потраченных вами средств. Если во время круиза баланс вашей Cruise Card (подтвержденной наличным депозитом) приблизится к нулю, то вас попросят внести дополнительные средства на счет. По окончании круиза потраченную вами сумму спишут с вашей кредитной карты (в случае подтверждения Cruise Card кредиткой), или вернут остаток депозита (в случае гарантий наличными средствами).

Важно. Списание средств с кредитной карты происходит только в день окончания круиза. Во время круиза круизная компания только блокирует суммы, соразмерные вашим тратам. Обращаем внимание, что после схода эти суммы могут оставаться заблокированными на какой-то период (зависит от конкретного банка).

СЕРВИСНЫЙ СБОР

В круизе на лайнере вас повсюду будет обслуживать превосходно обученный персонал. Кроме того, день и ночь на вас работает такое же множество сотрудников и членов экипажа, которых вы не видите, но благодаря которым можете наслаждаться каждым мгновением своего отдыха. Чтобы у вас не было лишних хлопот, MSC Cruises автоматически включает в ваш счет ежедневный сервисный сбор за проживание. Его размер зависит от выбранного вами маршрута и количества дней фактического оказания услуг. Сервисный сбор обеспечивает нашим гостям услуги самого высокого качества. Расчеты ежедневного сбора, приведенные ниже, учитывают все детали и не подлежат изменению. Тем не менее, если вы решите отказаться от его уплаты по причине неудовлетворительного сервиса, вы всегда можете обратиться к менеджеру по обслуживанию клиентов на борту лайнера.

ЧАЕВЫЕ

Компания MSC Cruises не рекомендует давать чаевые наличными отдельным членам экипажа.

Плата за обслуживание в барах и спа-центре

В стоимость любой покупки автоматически включается 15%-ная плата за обслуживание в барах, ресторанах и спа-центре.

КУРЕНИЕ

Компания MSC Cruises уважает привычки и желания всех своих Гостей. И поэтому внимательно учитывает потребности как курящих, так и некурящих пассажиров. В соответствии со всеобщими стандартами количество мест для курения на борту ограничено. Курение свободно разрешено только в тех зонах, которые заранее определены на каждом лайнере, исходя из наличия достаточного мощного кондиционирования. Курение, включая электронные сигареты, не разрешено в зонах общественного питания (буфеты и рестораны, бары в кафе, где подается еда), в медицинских центрах, детских клубах, коридорах, холлах у лифтов, зонах, предназначенных для упражнений безопасности, зонах высадки и посадки пассажиров, туалетах.

Ввиду очевидного риска возгорания запрещается курение в каютах и на всех балконах кают. При нарушении этого правила или обнаружении следов курения в каюте или на балконе с пассажира будет взыскан штраф в размере 70 евро.

Курение разрешено в ряде баров на каждом лайнере, а также на одной (обозначенной) из сторон открытой палубы около главного бассейна, где имеются пепельницы. Запрещается бросать сигаретные окурки за борт, так как ветром их может отнести назад на борт, что может привести к возгоранию.

ОДЕЖДА

Атмосфера на борту достаточно демократичная, поэтому рекомендуем для каждого дня свободную одежду, которая также хорошо подходит и для береговых экскурсий. Советуем взять с собой пуловер или шаль, чтобы уберечься от перепадов температуры между кондиционированными помещениями и открытыми палубами. По вечерам может оказаться не лишним свитер или легкая куртка. Во время круиза проводятся торжественные вечера, для участия в которых рекомендуем одеваться соответственно, мужчинам рекомендуется темный костюм, дамам — вечернее платье или платье для коктейля. «Дресс-код» в этом случае распространяется только на вечер, включая время ужина. В программе дня обязательно указывают информацию о рекомендуемой вечерней форме одежды. Для экскурсий, где предусматривается посещение церквей, храмов, мечетей рекомендуется строгая одежда, исключая шорты, бермуды, короткие юбки, декольте, топики и т. п.

ПРОГРАММА ДНЯ

Каждый вечер по каютам рассылается подготовленная дирекцией круиза детальная программа на следующий день, чтобы проинформировать пассажиров о мероприятиях и развлечениях, предлагаемых на борту, сообщить часы работы всех служб, анонсировать акции магазинов, напомнить о необходимости перевести часы и т. д. В круизах с русскоязычными группами программы дня предоставляются на русском языке (в некоторых круизах русскоязычная программа дня доступна только со второго дня круиза).



ЧЛЕНЫ КЛУБА MSC VOYAGERS CLUB

Членами клуба могут стать все гости MSC Cruises, которые совершили как минимум один круиз с MSC Cruises за период с 2006 года или имеют на руках подтвержденное бронирование MSC Cruises. Членство в MSC Voyagers Club подлежит подтверждению, для этого необходимо совершить, по крайней мере, один круиз за три года. При вступлении в MSC Voyagers Club пассажиру присваивается идентификационный номер, который является подтверждением членства в клубе. Вы получите этот номер по электронной почте. На первом круизе после вступления в клуб этот идентификационный номер будет распечатан на круизной карте. Получить помощь или ознакомиться с более подробной информацией можно на борту, обратившись в MSC VOYAGERS CLUB INFO POINT или на Рецепцию. По завершении круиза вы можете проверить баллы MSC VOYAGERS CLUB.

ЭЛЕКТРИЧЕСКОЕ НАПРЯЖЕНИЕ

Напряжение электрической сети в каютах на борту всех лайнеров — 110/220 V. Пассажиры могут запросить адаптеры у работников информационного бюро.

Нагревательные приборы (утюг, электрочайник, кипятильник, подогреватель для бутылочек и т. д.) к провозу на борт не допускаются, их использование строго запрещено.



БЕСПРОВОДНОЙ ИНТЕРНЕТ

Активные пользователи могут продолжать пользоваться интернетом в течение круиза, подключившись со своего ноутбука или PDA. Просто подключитесь к судовой сети через беспроводное соединение, доступное во всех помещениях общего пользования. На всех судах беспроводная сеть также доступна во всех каютах и люксах. Выберите подходящий вам тариф, и эта сумма будет списана непосредственно с вашего бортового счета. Кроме того, на стойке информации можно взять напрокат ноутбук (только на борту MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Splendida, MSC Fantasia). Для гостей MSC Yacht Club эта услуга бесплатная, для того чтобы воспользоваться ею, необходимо обратиться на стойку Консьержа (наличие достаточного количества ноутбуков не гарантировано).

Круизная компания предупреждает, что спутниковый Интернет не отличается высокой скоростью. Качественное соединение во время всего круиза не может быть гарантировано, так как зависит от текущих погодных условий и местоположения лайнера. Доступ в Интернет посреди океана — это настоящий триумф технологий, спутниковой связи. Однако, скорость может быть не настолько высокой, как та, к которой вы привыкли дома. Это объясняется тем, что передаваемым данным необходимо преодолеть расстояние в 22 000 миль до спутника и вернуться обратно.

В свою очередь круизная компания продолжает инвестировать в современные технологии, чтобы предоставлять гостям максимальную скорость связи.

Все детали и ценовые предложения по доступу в Интернет вы найдете в программе дня.

ИНТЕРНЕТ-КАФЕ

Ваша круизная карта также позволяет вам пользоваться Интернетом. В Интернет-кафе вы можете оставаться на связи, как вы привыкли. Информация по тарифам доступна на борту. Круизная компания предупреждает, что спутниковый Интернет отличается по скорости связи с привычным высокоскоростным Интернетом. Качественное соединение во время всего круиза не может быть гарантировано, так как зависит от текущих погодных условий и местоположения лайнера.



БЕРЕГОВЫЕ ЭКСКУРСИИ

В круизах с гарантированными русскоязычными группами вам будет предложена обширная экскурсионная программа на русском языке. Мы традиционно относимся к этой составляющей круиза крайне трепетно и ответственно, учитывая повышенную любознательность наших туристов.

Береговые экскурсии не включены в стоимость круиза и при желании оплачиваются дополнительно. Гарантировать возможность заказа экскурсий на русском языке непосредственно на борту нельзя – только при бронировании круиза.

При индивидуальном путешествии вы можете заказать индивидуальные экскурсии на русском языке (как минимум за 1 месяц до отправления) или приобрести экскурсии на иностранном языке (английском, французском, итальянском, испанском или немецком) непосредственно на борту. Крайние сроки бронирования экскурсий на борту обозначены в программах дня. Описание экскурсий на иностранном языке вы найдете в своей каюте и в экскурсионном бюро, при необходимости спрашивайте описание экскурсий у своего агента заранее.

ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ НАШИХ ГОСТЕЙ НА СЛЕДУЮЩЕЕ:

- Забронированные экскурсии не подлежат отмене во время круиза. Только в случае болезни вы можете оформить возврат стоимости экскурсии на борту, получив справку от судового врача. Справка действительна только на одного человека.

- Цена экскурсии включает в себя транспорт, входные билеты по программе, питание и напитки, если все перечисленное предусмотрено программой.
- При недоборе минимального числа участников, экскурсия может быть аннулирована, а ее стоимость возвращена пассажиру.
- При недоборе минимального числа участников, возможно совместное проведение экскурсии – представители различных национальностей, говорящие на разных языках, будут путешествовать в одном автобусе.
- Для некоторых экскурсий количество участников ограничено, их необходимо бронировать как можно раньше.
- Компания MSC Cruises не несет ответственности за любые изменения в программе, если экскурсия проводится в дни, выпадающие на местные праздники, а также в те дни, когда достопримечательности закрыты для посещения, и/или в случае любых других событий местного масштаба, которые не позволяют, полностью или частично, следовать по запланированному маршруту.
- Гости должны позаботиться о соответствующей одежде для посещения религиозных мест (закрытые колени и плечи, закрытая зона декольте).
- Отправляясь в пляжные туры, возьмите с собой полотенца и купальные костюмы.
- Экскурсии, которые предполагают посещение археологических раскопок или длительные пешие прогулки, могут оказаться слишком трудными для гостей с физическими отклонениями или гостей с ограниченными возможностями передвижения. Мы рекомендуем уточнять степень сложности экскурсии перед бронированием.
- В некоторых местах археологических раскопок, музеев и достопримечательностях взимается дополнительная плата за пользование видео и фотокамерами. Эта стоимость не включена в стоимость экскурсии. С подробной информацией можно ознакомиться на борту.
- На некоторых маршрутах гиды говорят только на английском языке.
- Цены и маршруты экскурсий могут подвергаться изменениям по техническим, оперативным и другим объективным причинам, как например, неожиданные изменения курса национальных валют, за которые MSC Cruises не несет ответственности.
- Детям до 14 лет предоставляется скидка на подавляющее большинство экскурсий в размере 30%.

ПИТАНИЕ НА БОРТУ

Смотрите основную статью с описанием питания на борту лайнера.

ТЕМАТИЧЕСКИЕ РЕСТОРАНЫ

MSC Cruises сотрудничает с итальянским брендом Eataly. Этот ресторан закупает высококачественную еду у небольших производителей, предлагая своим гостям вкусную и здоровую еду от проверенных поставщиков. Ресторан, который готовит свои блюда из продуктов ассоциации «Slow Food Presidia», предлагает своим посетителям четыре опции:

- Ristorante Eataly (MSC Preziosa) – большой выбор простых высококачественных блюд и спокойная, непринужденная атмосфера. Этот ресторан проповедует философию Eataly – здесь можно поесть изысканную итальянскую еду, купить ее и узнать о ней много нового и интересного.
- Великолепный Eataly Steakhouse (MSC Divina) – лучшая пьемонтская говядина и говядина Ангус.
- Возьмите вкусы Eataly с собой – для вас работает рынок Eataly (MSC Preziosa, MSC Divina). Обязательно попробуйте наш простой, безопасный и вкусный шопинг! Простой – потому что мы предлагаем большой выбор высококачественных ингредиентов по доступной цене; безопасный – потому что все продукты были отобраны при содействии собственного консультанта от «Slow Food»; и наконец, вкусный – да просто потому, что жизнь прекрасна!
- Эксклюзивный ресторан Ristorante Italia на 24 места (MSC Preziosa, MSC Divina) предлагает своим гостям лучшие вкусы Eataly – шедевры, приготовленные из высококачественных итальянских ингредиентов в блестящем исполнении поваров Eataly и MSC.
- На борту MSC Divina, MSC Preziosa работает пиццерия Eataly – пиццерия в лучших неаполитанских традициях. Секрет этой пиццы – в качественных аутентичных ингредиентах и тесте медленного брожения на натуральной закваске.
- Во всех ресторанах Eataly, винных барах и главных ресторанах на судах нашего флота для наших гостей – вина Vino Libero без химических добавок, а также большой выбор алкогольных напитков ассоциации «Slow Food Presidia», изготовленные исключительно из натуральных ингредиентов.
- Настоящий «дикий запад» в ресторанах Tex-Mex & Steak House El Sombrero (MSC Fantasia) и Santa Fe (MSC Splendida) – мексиканская кухня, великолепные стейки и неповторимая атмосфера.

- Настоящее восточное приключение: в ресторанах Asian Fusion Shanghai (MSC Orchestra) и Oriental Plaza (MSC Magnifica) – большой выбор блюд японской, китайской и тайской кухни в неформальной атмосфере. А в панорамных ресторанах Galaxy (MSC Divina и MSC Preziosa) вас ожидает великолепная средиземноморская кухня в стиле фьюжн, живая музыка, великолепные виды морских просторов и, конечно, изысканный поздний завтрак. Побалуйте себя и своих близких!
- Ресторан японской кухни Kaito Sushi Bar (MSC Poesia и MSC Musica), которому был присвоен титул «лучшие суши в море» от Berlitz, предлагает своим гостям большой выбор суши, сашими, маки и темпуры, приготовленных опытными поварами.
- Спорт-бар (MSC Divina, MSC Preziosa, MSC Fantasia, MSC Splendida) – это настоящие американские бургеры и закуски в непринужденной, неформальной атмосфере. На большом телевизионном экране проходит трансляция спортивных игр.

Забронируйте столик в одном из тематических ресторанов – обратитесь к метрдотелю или просто спросите своего официанта в главном ресторане.



ОСОБОЕ ПИТАНИЕ

По предварительному запросу мы можем предоставить диетическое питание. Запрос на предоставление кошерного питания (в упаковках) необходимо сделать как минимум за два месяца до отправления. Халяльные продукты (говядина, баранина и птица) предоставляются по запросу, за исключением маршрутов в Карибском море. MSC Cruises была присвоена сертификация от Бюро Веритас за предоставление безглютенового меню на всех маршрутах (код продуктов: 20 ppm) в главных ресторанах на борту MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Splendida, MSC Fantasia, MSC Magnifica, MSC Musica, MSC Orchestra и MSC Poesia. На этих судах, на Средиземноморских маршрутах и маршрутах по Северной Европе, MSC Cruises работает в тесном сотрудничестве с Итальянской Ассоциацией Целиакии. На MSC Lirica, MSC Opera, MSC Sinfonia и MSC Armonia предоставляются безглютеновые продукты в упаковке – снеки, печенья, круассаны, кексы и маффины.



БАРЫ И КАФЕ

Наряду с изысканными ресторанами, наши бары – это «путешествие в путешествии». Напитки на борту судов MSC Cruises – плод тщательного отбора и работы команды профессионалов, влюбленных в свою работу. Чтобы предложить нашим гостям прекрасные напитки, мы разработали несколько тематических серий:

- Кофе-бары – атмосфера настоящего итальянского кафе, горячие и холодные кофейные напитки.
- Сигарные комнаты – элегантная атмосфера и большой выбор крепких спиртных напитков, которые обязательно оценит даже самый взыскательный ценитель;
- Мартини-бары – большой выбор мартини и опытные бармены, в совершенстве овладевшие искусством смешивания коктейлей.
- Спа-бар «Магия цвета» – большой выбор напитков здоровья. Цвет влияет на нашу жизнь, настроение и здоровье. Вдохновленные этой идеей, мы предлагаем вам серию «пять цветов» – целый спектр питательных напитков из фруктов и овощей «Магия цвета» в Спа-баре и Уголке здоровья на шведском столе.
- Витаминный бар «Магия цвета» (на борту MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera и MSC Lirica) – большой выбор фруктовых напитков и салатов.
- Пивные бары – нам важно, чтобы ценители пива со всего света нашли свою любимую марку пива, эля или лагера. Для вас – многочисленные сорта пива, а также ароматизированное пиво и сидр.
- Настоящий паб в открытом море (на борту MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera и MSC Lirica) – расслабьтесь с кружкой пива или найдите тихий уголок, чтобы насладиться стаканчиком виски. А еще вы можете выбрать один из элитных напитков, которые прекрасно сочетаются с нашими великолепными закусками, которые мы предложим вам бесплатно.
- Винные и пивные бары – большой выбор международных вин, сидров и пива, в том числе разливное пиво для истинных ценителей. Обязательно попробуйте наш «пивной метр» и вина ассоциации «Vino Libero», а также тематические аперитивы в сочетании с закусками «тапас», подобранными в соответствии с географией маршрута и национальностями наших гостей на борту.

- Терраса Disaronno (на борту MSC Divina) – великолепные виды морских просторов, шикарная атмосфера и эксклюзивные авторские коктейли.
- Бар алхимиков – большой выбор оригинальных коктейлей, в том числе съедобные коктейли, а также молекулярные коктейли и коктейли алхимиков.
- Джелатерия Venchi (на борту MSC Divina, MSC Splendida) – каждый день мы готовим для вас лучшее домашнее мороженое: освежись в средиземноморском стиле!
- Gelateria Italiana (на борту MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera и MSC Lirica) – большой выбор качественного мороженого и закусок на основе мороженого.
- Площадь итальянского городка (MSC Fantasia, MSC Splendida, MSC Divina, MSC Preziosa) – изумительная свежая выпечка, капкейки, макарены, домашнее итальянское мороженое – шоколадное и традиционное, и все это великолепие приготовлено нашими кондитерами на борту, с применением высококачественных ингредиентов.
- Большой выбор напитков, разработанных для наших спорт баров, ресторанов Tex-Mex & Steakhouse, ресторанов восточной кухни, баров Kaito Sushi, ресторанов Galaxy, ресторана Eataly, ресторана Ristorante Italia, Eataly Steakhouse и Пиццерии и, конечно, для MSC Yacht Club.

Вся еда, напитки и услуги, не включенные в стоимость круиза, оплачиваются в конце круиза. Сбор за обслуживание в размере 15 % будет включен дополнительно в ваш счет. Поэтому не требуется давать чаевые персоналу ресторанов и баров.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Во время плавания персонал MSC Cruises заботится о том, чтобы максимально разнообразить ваш отдых и подобрать занятие по душе для каждого. На борту проводятся соревнования по карточным играм, настольному теннису, настольному футболу, шафлборду, спортивные турниры и игры в бассейне, а также фестивали песен, викторины, карнавалы и другие мероприятия. Обращаем ваше внимание на то, что спортивные мероприятия на борту могут отличаться от лайнера к лайнеру. В театре проходят эффектные театрализованные представления, рассчитанные на интернационального зрителя. В салонах играют профессиональные музыканты. (По предварительной договоренности с Директором круиза вы можете ангажировать некоторых музыкантов для личных мероприятий).



АНИМАЦИОННАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ ДЕТЕЙ

Мы заботимся о наших маленьких путешественниках. Для детей старше 3 лет проводятся мероприятия и развлекательная программа. Детские программы для каждой возрастной группы распечатывают ежедневно; с этими программами можно ознакомиться в Mini Club. Анимационная программа для детей организована в четырех возрастных категориях:

- Mini Club, для детей от 3 до 6 лет.
- Juniors Club, для детей от 7 до 11 лет.
- Young Club, для детей от 12 до 14 лет.
- Teenagers Club, для детей от 15 до 17 лет.

Все мероприятия как для взрослых, так и для детей проводятся на основных иностранных языках. Для маленьких путешественников предлагается многообразие игр и развлечений: шахматы, шашки, лепка, краски, групповые игры и многое другое. Мероприятия для детей не обязательно проходят в помещении Mini Club и могут проводиться на открытом воздухе, в помещении дискотеки для подростков или около бассейнов. Во время стоянки в портах также проводятся мероприятия и развлекательная программа для детей от 3 лет и старше, родители которых отправились на береговую экскурсию MSC Cruises. Если экскурсия не заканчивается к обеду, родители могут быть уверены в том, что детей покормят – они пообедают на шведском столе в сопровождении наших аниматоров. Родители должны предъявить свой экскурсионный билет в Mini Club за день до экскурсии.

Мы просим родителей не оставлять детей без присмотра. Обращаем ваше внимание на то, что услуги няни на судне не предусмотрены.

ИНФРАСТРУКТУРА ДЛЯ ДЕТЕЙ МЛАДШЕ 3 ЛЕТ

На борту MSC Armonia, MSC Sinfonia, MSC Opera и MSC Lirica, есть помещение для детей младше 3 лет, разработанное совместно с компанией Chicco, мировым лидером в производстве товаров для детей. Здесь наши самые маленькие путешественники могут повеселиться и поучаствовать в различных развивающих программах под присмотром родителей или поиграть в игрушки Chicco в компании наших опытных сотрудников. Эта услуга не предоставляется на борту других наших судов. Тем не менее, для детей младше 3 лет на борту других судов мы предлагаем анимационные мероприятия. Эти мероприятия проходят в определенное время, указанное в программе дня (MSC Baby Care – MSC Baby Time). Кроме того, у нас есть некоторое оборудование для родителей, которым можно пользоваться бесплатно в течение круиза. В Mini Club можно забронировать коляски, прыгунки и рюкзаки для береговых экскурсий. В некоторых барах можно взять напрокат цифровые подогреватели для бутылочек. Родители могут также пользоваться подогревателем для бутылочек в своей каюте, сделав запрос на Рецепцию.

КАРТА ДЛЯ ПОДРОСТКОВ

Карта для подростков Teen Card – предоплаченная карта, разработанная исключительно для наших юных путешественников, благодаря которой они могут почувствовать себя самостоятельными и независимыми. Дети и подростки до 18 лет могут пользоваться этой картой для оплаты покупок на борту, а также использовать ее как ключ в каюту. Стоимость такой карты 30 € или 50 €. В зависимости от выбранной карты вы получите дополнительный бонус 5 € (для карты с кредитом 30 €) или 10 € (для карты с кредитом 50 €). Чтобы приобрести карту для подростков, необходимо заполнить форму, которую вы получили при регистрации, и отдать ее на Рецепцию. Там же можно взять дополнительные формы. Карта будет доставлена в вашу в каюту. Обращаем ваше внимание:

- Карту нельзя использовать для покупки алкоголя или табака;
- Кредит, неистраченный по карте для подростков, не возвращается.

Другие услуги на борту

Перечисленные ниже услуги считаются дополнительными услугами и оплачиваются отдельно: фотографии, казино, видео игры, кинотеатр 4D (MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Splendida, MSC Fantasia и MSC Magnifica), симулятор Формулы 1 (MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Splendida и MSC Fantasia), бильярдный стол (только на MSC Magnifica), симулятор гольфа (только на MSC Sinfonia), боулинг (MSC Preziosa, MSC Divina, MSC Splendida и MSC Magnifica), парикмахер, салон красоты, турецкая баня, сауна и массажи, прачечная и глажка.

Бесплатно – пользование тренажерным залом (услуги инструктора при необходимости оплачиваются дополнительно), минигольф (MSC Poesia, MSC Orchestra, MSC Musica, MSC Opera, MSC Lirica, MSC Sinfonia, MSC Armonia), бассейны, джакузи на открытой палубе.

Вы также можете воспользоваться телефоном в каюте, факсом, интернетом или почтой (все услуги связи оплачиваются дополнительно). Чтобы воспользоваться почтой, вам необходимо передать открытку или письмо в информационный офис, который позаботится об их отправке через местных агентов.

Позвонить на лайнер можно, воспользовавшись номерами, приведенными ниже. При наборе номера вас соединят со стойкой рецепции.



MSC Meraviglia

Код: 00870

Телефон: 773307950 / 773307951

MSC Preziosa

Код: 00870

Телефон: 765109826 / 765109828 / 765109829

Факс: 765109827 / 765109830

MSC Divina

Код: 00870

Телефон: 765097163 / 765097164 / 765097166

Факс: 765097165 / 765097168

MSC Magnifica

Код: 00870

Телефон: 765046693 / 765046690

Факс: 765046695 / 765046692

MSC Splendida

Код: 00870

Телефон: 764911645 / 764911646 / 764911642

Факс: 764911647 / 764911644

MSC Fantasia

Код: 00870

Телефон: 764878834 / 764878835 / 764878837

Факс: 764878836 / 764878839

MSC Poesia

Код: 00870

Телефон: 764837232 / 764837235

Факс: 764837234 / 764837237

MSC Orchestra

Код: 00870

Телефон: 761120770 / 761120775

Факс: 761120774 / 761120778

MSC Musica

Код: 00870

Телефон: 764614351 / 764614354

Факс: 764614356 / 764614352

MSC Opera

Код: 00870

Телефон: 335762710 / 335762720

Факс: 335762711 / 335762721

MSC Lirica

Код: 00870

Телефон: 335604210 / 335604220

Факс: 335604211 / 335604221

MSC Sinfonia

Код: 00870

Телефон: 335671611 / 335671621

Факс: 335671614 / 335671623

MSC Armonia

Код: 00870

Телефон: 335728110 / 335728120

Факс: 335728113

КАЗИНО

В элегантном Казино на борту судна представлены международные игры для игроков любого уровня. Мы предлагаем настольные игры, в том числе классическую рулетку и блэкджек, а также различные виды покера. Наш современный стол Texas Holdem PokerPro* предлагает игры за наличные и азартные турниры. Новички и опытные пользователи игровых автоматов обязательно оценят разнообразные игровые автоматы – у нас есть автоматы, в которые можно сыграть всего за один цент, и великолепные прогрессивные джекпоты. Чтобы хорошо повеселиться, не обязательно быть профессионалом игорного бизнеса – попробуйте наши автоматы Pusher* и популярные Dream Cube*. Не пропустите наши турниры и мероприятия – у вас есть шанс выиграть отличные призы! Сюрпризы Lucky Hot Seat* и виртуальные лотереи – именно то, что нужно в течение дня! Гости могут пользоваться средствами со своей круизной карты или зарегистрированной при посадке кредитной карты, максимум на 2 000 \$/2 000 € в день. Во все наши игры можно играть за наличные. Не забывайте вести учет своих игр с помощью круизной карты – так вы сможете получить некоторые привилегии и воспользоваться специальными предложениями: наш персонал с удовольствием подскажет вам, как это сделать. Казино обычно открывается сразу после отхода судна из порта и работает допоздна. Приходите к нам и посмотрите, что приготовила для вас Госпожа Удача!

* Действует на некоторых судах.



МАГАЗИНЫ НА БОРТУ

Вы будете приятно удивлены широким выбором товаров ведущих мировых брендов в магазинах и бутиках на борту, в ассортимент которых входят одежда, косметика и парфюмерия, сумки и изделия из кожи, ювелирные украшения, часы, фотооборудование, сувенирная продукция, предметы первой необходимости для путешественника, а также алкоголь и табачные изделия. Магазины работают ежедневно во время плавания лайнера в открытом море, что делает их зоной беспошлинной торговли (Duty Free). Так что цены на товары вас также порадуют! Обращаем ваше внимание, что в целях безопасности пассажиров алкоголь, приобретенный на борту, будет доставлен в вашу каюту лишь по окончании вашего круиза.

Для гостей MSC Yacht Club возможна организация индивидуальной презентации ювелирного бутика непосредственно в съюте, а также предлагается бесплатная доставка покупок, сделанных на борту, в каюту.

ФОТОМАГАЗИН И ГАЛЕРЕЯ

На борту гостям доступны услуги профессиональных фотографов, которые запечатлят лучшие моменты вашего отдыха на борту и на берегу, а также ваши праздники, юбилеи и прочие особенные даты. Посмотреть фотографии будет возможно в фотогалерее. Профессиональные фотографы на борту будут рады обсудить с гостями все их предпочтения и сделать фотосессию.

ПОРТРЕТЫ

Фотографы на борту также могут создать портрет для гостей, используя качественные студийные фоны или самые красивые зоны лайнера, такие как, например, главная лестница. Все портреты будут загружены в фото-галерею, и могут быть куплены гостями во время пребывания на лайнере.

УСЛУГИ ВИДЕОСЪЕМКИ

Команда профессиональных операторов выполнит видеосъемку особых мероприятий в течение круиза. Кроме того, наши видео операторы сопровождают гостей на экскурсии и выполняют видеосъемку посещаемых мест. В конце круиза вашему вниманию будет предложено видео о круизе на DVD, который можно приобрести в Фотогалерее.

СОПУТСТВУЮЩИЕ ТОВАРЫ

Гостям лайнера также доступен широкий выбор фототоваров, таких как аккумуляторы, пленки, а также фото и видеокамеры по ценам Duty free. Продавцы готовы предоставить консультацию, опираясь на потребности и бюджет каждого гостя



СПА

На борту наших судов есть превосходный центр красоты и здоровья – MSC Aurea Spa, где вы сможете побаловать себя различными оздоравливающими и косметическими процедурами, разработанными специалистами MSC Cruises. На всех наших судах есть массажные салоны и процедурные кабинеты, парикмахерские и салоны красоты, а также термальная зона. С прејскурантом на услуги можно ознакомиться на борту. Спа-услуги не включены в стоимость круиза и оплачиваются отдельно. При оплате услуг на борту в счет будет автоматически добавлен сбор за обслуживание 15%.

Подростки от 14 до 15 лет также могут пользоваться услугами спа-центра в сопровождении взрослых, для них разработан спектр молодежных предложений Teenage Kicks. Подростки от 14 до 15 лет могут посещать термальную зону в сопровождении взрослых. Для подростков от 16 лет до 17 лет сопровождение взрослых не требуется.



ФИТНЕС

Прекрасно оборудованный фитнес-зал с самым современным оборудованием поможет всегда находиться в прекрасной форме. Для занятий спортом обязательна спортивная обувь. Зал открыт для всех пассажиров, начиная с 14-летнего возраста.

ШЕЗЛОНГИ

Шезлонги предоставляются гостям бесплатно. Бронирование лежаков не предусмотрено. Мы просим наших гостей не оставлять на лежаках личные вещи более чем на 30 минут. В каждой каюте есть пляжные полотенца. После использования полотенца необходимо вернуть в каюту, в противном случае стоимость полотенца может быть зачислена на ваш бортовой счет. На верхней палубе каждого судна также есть эксклюзивный солярий – это настоящий оазис спокойствия и релаксации, только для взрослых (оплачивается дополнительно, но для гостей с возможностями Aurea включен в стоимость). На некоторых судах в эксклюзивном солярии также предусмотрены услуги спа, джакузи и бара.



ВОЗМОЖНОСТИ BELLA

Пусть круиз вашей мечты пройдет в окружении людей, которые знают все о том, что же такое отдых на море. Тарифы «Bella» – это лучшее соотношение цена-качество и возможность пользоваться всеми удобствами на борту элегантного и современного круизного лайнера. Расслабьтесь в прекрасно оборудованной каюте и наслаждайтесь превосходной едой в ресторанах средиземноморской кухни, а также изысканным рестораном, который работает по системе «шведский стол» и открыт 20 часов в день. Сходите в Театр и посмотрите представление в стиле Бродвейского шоу, а также посетите разнообразные развлекательные мероприятия на борту, которые проводятся персоналом лайнера на нескольких иностранных языках. Плавайте в бассейне, занимайтесь в ультрасовременном спортивном зале с видом на океан и на открытом воздухе, чтобы поддерживать себя в форме. И зарабатывайте баллы Клуба MSC, чтобы в следующем круизе получить еще больше впечатлений!



Комфорт

- Круизы вашей мечты, современные лайнеры и вековые традиции мореплавания
- Изысканные каюты со всеми удобствами

Рестораны и напитки

- Великолепный шведский стол 20 часов в день (изысканная еда в течение всего дня)
- Разнообразные рестораны средиземноморской и международной кухни

Спорт и развлечения

- Представления в театре в стиле Бродвейских шоу, проходят практически каждый день
- Бассейны
- Спортивное оборудование на открытом воздухе (беговая дорожка, баскетбольная площадка...)
- Прекрасно оборудованный спортивный зал с панорамным видом
- Развлекательные мероприятия
- Развлекательные мероприятия для детей младшего и среднего возраста (Детские клубы...)

Обслуживание

- Квалифицированный персонал, говорящий на нескольких языках

Свобода выбора

- Возможность выбора каюты* (при наличии)
- Предпочтения по смене питания за ужином (при возможности)

Прочие привилегии

- Возможность зарабатывать баллы MSC Club



ВОЗМОЖНОСТИ FANTASTICA

Наслаждайтесь средиземноморским стилем жизни – в круизе, ориентированном на комфорт и свободу выбора. Наши тарифы «Fantastica» сохраняют все преимущества тарифов «Bella», предлагая при этом различные дополнительные привилегии. У вас есть возможность выбрать одну из самых престижных кают (в том числе каюты SuperFamily, если они есть в наличии). В вашем распоряжении – обслуживание в каютах с бесплатной доставкой 24 часа в сутки и приоритет при выборе смены ужина в наших изысканных ресторанах. Для вас – разнообразные мероприятия для детей, например, игры на иностранном языке и мастер-классы от шеф-повара. И, конечно, зарабатывайте баллы Клуба MSC!

Комфорт

- Круизы вашей мечты, современные лайнеры и вековые традиции мореплавания
- Изысканные каюты со всеми удобствами
- Исключительный комфорт – обслуживание в каютах 24 часа (доставка бесплатная)
- Услуга заказа завтрака в каюту (завтрак и доставка бесплатная)

Рестораны и напитки

- Великолепный шведский стол 20 часов в день (изысканная еда в течение всего дня)
- Разнообразные рестораны средиземноморской и международной кухни



Спорт и развлечения

- Представления в театре в стиле Бродвейских шоу, проходят практически каждый день
- Бассейны
- Спортивное оборудование на открытом воздухе (беговая дорожка, баскетбольная площадка...)
- Прекрасно оборудованный спортивный зал с панорамным видом
- Скидка 50% на занятия по фитнесу (например, йога) и личного тренера (при наличии)
- Развлекательные мероприятия
- Развлекательные мероприятия для детей младшего и среднего возраста (Детские клубы...)
- Специальные детские мероприятия: игровое изучение базовых фраз на иностранных языках и кулинарный мастер-класс «от шефа» (при наличии)

Обслуживание

- Квалифицированный персонал, говорящий на нескольких языках

Свобода выбора

- Возможность выбора каюты* (при наличии)
- Возможность выбирать среди лучших доступных кают при покупке круиза
- Возможность бронирования семейной каюты категории Superfamily (при наличии этого типа каюты)
- Предпочтения по смене питания за ужином (при возможности)
- Приоритет при выборе смены питания за ужином

Прочие привилегии

- Возможность зарабатывать баллы MSC Club



WELLNESS Experience

ВОЗМОЖНОСТИ WELLNESS

Побалуйте свое тело и душу уникальным комплексом Wellness-процедур, основанным на базе оздоровительных и фитнес-программ. Исключительные преимущества нашего комплекса Wellness от Technogym включают в себя привилегированный доступ к специализированному современному фитнес-оборудованию, индивидуальный медицинский осмотр у бортового врача MSC и анализ состава тела (анализ мышечной массы и жировых отложений) с вашим личным тренером (прошедшим специальную подготовку по программе Technogym), а также широкий выбор свежих, здоровых продуктов питания и напитков. Наслаждайтесь индивидуальной, специально составленной для вас фитнес-программой /программой тренировок, проводимых как в помещениях лайнера, так и на открытых площадках, при поддержке интерактивного приложения Technogym Platform & App, и принимайте участие в эксклюзивных береговых мероприятиях, основанных на заботе о вашем теле. И, наконец, мы даже включили в данный пакет услуги прачечной для вашей спортивной формы, чтобы вы могли освободить свой разум от забот и целиком посвятить себя процессу восстановления сил и оздоровления организма. Перечень включенных услуг в возможность WELLNESS зависит от продолжительности круиза.

Комфорт

- Круизы вашей мечты, современные лайнеры и вековые традиции мореплавания
- Изысканные каюты со всеми удобствами
- Исключительный комфорт – обслуживание в каютах 24 часа (доставка бесплатная)
- Услуга заказа завтрака в каюту (завтрак и доставка бесплатная)

Спорт и развлечения

- Представления в театре в стиле Бродвейских шоу, проходят практически каждый день
- Бассейны
- Спортивное оборудование на открытом воздухе (беговая дорожка, баскетбольная площадка...)
- Прекрасно оборудованный спортивный зал с панорамным видом
- Скидка 50% на занятия по фитнесу (например, йога) и личного тренера (при наличии)
- Развлекательные мероприятия



Рестораны и напитки

- Великолепный шведский стол 20 часов в день (изысканная еда в течение всего дня)
- 1 спортивный напиток в вашем минибаре (пополняется каждый день)
- Минеральная вода во всех барах, ресторанах и каюте

Обслуживание

- Квалифицированный персонал, говорящий на нескольких иностранных языках
- Стирка спортивной одежды
- Wellness подарок: майка и шорты, полотенце и браслет Networking

Wellness мероприятия

- Индивидуальный анализ состава тела, персональные консультации и назначения.
- Персональная тренировка и консультация с профессиональным тренером MSC (прошедшим профессиональную подготовку по системе Technogym)
- Персональная оздоровительная и фитнес-программа/ Wellness & фитнес-программы тренировок в различных специально зарезервированных зонах лайнера: Top 13, 16 и 18 (в помещении и на улице)
- Одна тренировка в тренажерном зале в день, за исключением дня посадки и высадки/дня начала и окончания круиза.
- Медицинский осмотр + консультация у врача (в медицинском центре MSC): тест на кровяное давление, электрокардиограмма и липидная панель (хороший и плохой холестерин, триглицериды и экран глюкозы) и профессиональный (рекомендуемый) план профилактики и оздоровления вашего организма, составленный для Вас нашим бортовым врачом.
- Доступ в Интернет – только использование приложений на базе Technogym Apps.
- На Ваш выбор эксклюзивные оздоровительные мероприятия, проводимые на берегу*.
- Одно – в круизе менее 8 дней, два – в недельном круизе и три – в круизе, продолжительностью более 8 дней.

* Перечень береговых оздоровительных мероприятий в круизе предоставляется по запросу.

Свобода выбора

- Возможность выбора каюты (при наличии)
- Возможность выбирать среди лучших доступных кают при покупке круиза
- Возможность бронирования семейной каюты категории Superfamily (при наличии этого типа каюты)
- Приоритет при выборе смены питания за ужином
- Возможность выбора смены ужина (в зависимости от наличия на борту, данная услуга так же доступна пассажирам с категориями кают «Fantastica» Balcony и «Fantastica» Suites, распространяется только на круизы на лайнерах класса Lirica)

Прочие привилегии

- Возможность зарабатывать баллы MSC Club
- Общая фотография с участниками программы Wellness Experience



AUREA Experience

ВОЗМОЖНОСТИ AUREA

Пусть ваш круиз пройдет под эгидой здоровья, наслаждения и душевного спокойствия. В дополнение ко всем преимуществам тарифов «Bella» и «Fantastica», наши тарифы «Aurea» предлагают целый спектр расслабляющих процедур для души и тела. Начните свой круиз, воспользовавшись возможностью приоритетной посадки в большинстве портов, а затем отдохните в изысканной каюте, где вас будет ждать приятный подарок для ухода за лицом и телом, а также халат и тапочки. Вы сможете ужинать в отведенной специально для вас секции ресторана в удобное для вас время, при этом в течение 24 часов в сутки вам во всех барах и ресторанах будут предложены алкогольные и прохладительные напитки без ограничения. Загорайте в обособленной зоне солнечной палубы, доступ на которую ограничен. А самое лучшее – в вашем распоряжении будет потрясающий пакет спа-процедур, в том числе приветственный коктейль, массаж на выбор, солярий, частная консультация и неограниченный доступ в Термальную зону в течение круиза. Наслаждайтесь и расслабляйтесь, покачиваясь на волнах.

Комфорт

- Круизы вашей мечты, современные лайнеры и вековые традиции мореплавания
- Изысканные каюты со всеми удобствами
- Исключительный комфорт – обслуживание в каютах 24 часа (доставка бесплатная)
- Услуга заказа завтрака в каюту (завтрак и доставка бесплатная)

Рестораны и напитки

- Великолепный шведский стол 20 часов в день (изысканная еда в течение всего дня)
- Разнообразные рестораны средиземноморской и международной кухни
- Неограниченное количество алкогольных и безалкогольных напитков в барах и ресторанах 24 часа в сутки (см. пакет ALL-INCLUSIVE RESTAURANT & BAR DRINK PACKAGE A для взрослых (code 431))

Спорт и развлечения

- Представления в театре в стиле Бродвейских шоу, проходят практически каждый день
- Бассейны
- Спортивное оборудование на открытом воздухе (беговая дорожка, баскетбольная площадка...)
- Прекрасно оборудованный спортивный зал с панорамным видом
- Скидка 50% на занятия по фитнесу (например, йога) и личного тренера (при наличии)
- Развлекательные мероприятия
- Развлекательные мероприятия для детей младшего и среднего возраста (Детские клубы...)
- Специальные детские мероприятия: игровое изучение базовых фраз на иностранных языках и кулинарный мастер-класс «от шефа» (при наличии)

Расслабляющие и оздоровительные процедуры

- SPA пакет (максимально для двух взрослых пассажиров, проживающих в каюте), включающий: любой понравившийся массаж (за исключением массажа в 4 руки), но не превышающий 60 мин; сеанс в солярии (10 мин), приветственный коктейль и посещение зоны саун в течение всего круиза (дети до 14 лет в SPA центр не допускаются, а с 14 лет могут находиться только в сопровождении взрослых)
- Wellness подарок в каюте (для ухода за лицом и телом)
- Предметы для отдыха в каждой каюте (в том числе халат и тапочки)
- Бесплатное посещение обособленной зоны на солнечной палубе, чтобы наслаждаться солнцем в тишине и покое (только для пассажиров от 18 лет)

Обслуживание

- Квалифицированный персонал, говорящий на нескольких языках
- Приоритетная регистрация на судно и доставка багажа (только в день начала круиза в большинстве портов)

Свобода выбора

- Возможность выбора каюты* (при наличии)
- Возможность выбирать среди лучших доступных кают при покупке круиза
- Возможность ужинать в удобное время в специально отведенной зоне ресторана

Прочие привилегии

- Возможность зарабатывать баллы MSC Club





MSC YACHT CLUB

ВОЗМОЖНОСТИ YACHT CLUB

Воплощение изысканности и роскоши в море, MSC Yacht Club предлагает ни с чем не сравнимый круизный отдых. Роскошно обставленные сьюты, эксклюзивные услуги дворецкого и консьержа 24 часа в сутки – все это только начало. К услугам гостей MSC Yacht Club – питание по системе «все включено» в предназначенном исключительно для них ресторане a la carte, а также бесплатные напитки по системе «все включено» абсолютно во всех барах и ресторанах лайнера и в ежедневно пополняемом мини-баре. А еще в распоряжении гостей MSC Yacht Club панорамный салон Top Sail Lounge и открытая палуба SunDeck с бассейном, джакузи, лежаками, буфетом и баром. Другими словами, если вам необходима изысканность и уединение в мире огромных возможностей, MSC Yacht Club – это оптимальное решение.

Комфорт

- Круизы вашей мечты, современные лайнеры и вековые традиции мореплавания
- Изысканные каюты со всеми удобствами
- Исключительный комфорт – обслуживание в каютах 24 часа (доставка бесплатная)
- Услуга заказа завтрака в каюту (завтрак и доставка бесплатная)
- Роскошные сьюты с эргономичными матрасами, изысканным постельным бельем, меню подушек, мраморной ванной комнатой, ТВ с плазменным экраном, превосходно укомплектованным мини-баром, игровой приставкой
- Услуги дворецкого 24 часа в сутки

Рестораны и напитки

- Великолепный шведский стол 20 часов в день (изысканная еда в течение всего дня)
- Разнообразные рестораны средиземноморской и международной кухни
- Завтраки, обеды и ужины по системе «все включено» в панорамном a la carte ресторане MSC Yacht Club
- Алкогольные и безалкогольные напитки по системе «все включено» во всех барах и ресторанах лайнера, а также бесплатный мини-бар в каюте

Спорт и развлечения

- Представления в театре в стиле Бродвейских шоу, проходят практически каждый день
- Бассейны
- Спортивное оборудование на открытом воздухе (беговая дорожка, баскетбольная площадка...)
- Прекрасно оборудованный спортивный зал с панорамным видом
- Развлекательные мероприятия
- Развлекательные мероприятия для детей младшего и среднего возраста (Детские клубы...)

Расслабляющие и оздоровительные процедуры

- Предметы для отдыха в каждой каюте (в том числе халат и тапочки)
- Прямой доступ в MSC Aurea Spa из лифта MSC Yacht Club

Обслуживание

- Квалифицированный персонал, говорящий на нескольких языках
- Приоритетная регистрация на судно и высадка с судна в большинстве портов
- Доступ в обособленные зоны MSC Yacht Club “SunDeck” и “Top Sail Lounge”
- Служба консьержей 24 часа в сутки

Свобода выбора

- Возможность выбирать среди лучших доступных кают при покупке круиза
- Возможность ужинать в удобное время в отдельном ресторане

Прочие привелегии

- Возможность зарабатывать баллы MSC Club





Желаем Вам приятного отдыха!

АНТАРЕС ТУР:

Украина, 04050, ул. Сечевых Стрельцов, д. 77, офис 514

Тел: +380 44 489-60-70, 489-60-71, 484-45-22, 484-03-26

Моб: +38067 441-16-25, 067 481-72-75, 067 523-88-15

E-mail: welcome@antares-tour.com

www.antares-tour.com